

PROYECTO MUJERES, DIGNIDAD Y TRABAJO FASE II

Términos de Referencia Consultoría para actualización aplicativo Móvil TRHUnidas

I. ANTECEDENTES

CARE Ecuador viene implementando el proyecto Mujeres, Dignidad y Trabajo – MDT – en asociación entre: Fundación Bien Humano-Colombia, UTRASD, Escuela Nacional Sindical ESN-Colombia; Themis(Brasil) y CARE (Ecuador) y con las organizaciones sindicales de las Trabajadoras Remuneradas del Hogar de Colombia la Unión de trabajadoras Afrodescendientes del Servicio Doméstico (UTRASD) de Brasil la Federación Nacional de trabajadoras Domésticas (FENATRAD) y de Ecuador la, Unión Nacional de trabajadoras del Hogar y Afines (UTHA cofinanciado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD)y liderado desde CARE LAC en el marco del Programa Igual Valor, Iguales Derechos – IGS –.

En el ámbito del Proyecto en el año 2019 y 2020, CARE Ecuador, y la Unión de Trabajadoras Remuneradas del Hogar y Afines (UNTHA) en alianza con la empresa tecnológica *Thoughtworks*, desarrollaron el aplicativo móvil [“TRH Unidas”](#). La aplicación **busca que las trabajadoras** remuneradas del hogar puedan encontrar información sobre sus derechos laborales y las obligaciones que tienen con ellas, los y las empleadoras, además de sensibilizar a la ciudadanía en generar acerca del reconocimiento, valorización y cumplimiento de los derechos humanos y laborales de las TRH.

Desde enero 2022, arrancó la Fase II del proyecto Mujeres, Dignidad y Trabajo que busca contribuir a mejorar la situación de las TRH, fortalecer sus procesos organizativos, potenciar su capacidad de incidencia y de exigibilidad de sus derechos laborales y humanos y promover formas innovadoras de inclusión y autonomía económica desde un enfoque de inclusión social y económica. A través de la formación en derechos, profesionalización y aprendizajes en gestión económica se aportará al alcance del empoderamiento individual y colectivo de las trabajadoras remuneradas del hogar.

La presente consultoría se enmarca en la actualización de este aplicativo TRH Unidas¹ con el fin de que las TRH y los empleadorxs puedan obtener información más reciente sobre los derechos laborales de las TRH.

II. OBJETIVO GENERAL

Actualizar o generar el aplicativo móvil “TRH Unidas” con información de utilidad para las TRH y los empleadorxs, se tendrá la aplicación híbrida (web-app y aplicativo móvil) que permita ser consultada en línea y en tiempo real por todas las personas.

III. DETALLES GENERALES DEL APLICATIVO MOVIL ACTUAL

a) **Funcionamiento:**

El aplicativo funciona a través del sistema operativo Android, descargable desde la plataforma Play Store; el sistema permite además compartir el link fácilmente por WhatsApp. La aplicación

¹ Esta aplicación es un instrumento de apoyo para la protección de los derechos de las Trabajadoras Remuneradas del Hogar. Descarga la aplicación THR Unidas aquí: bit.ly/35iKPbz

se desarrolló de tal manera que su contenido puede ser editado o cambiado sin necesidad de republicar la aplicación y presenta un código abierto que permite actualizaciones y ajustes con facilidad.

La aplicación es interactiva, los textos son fáciles de leer y cuenta con una opción sonora para las/os usuarias que tengan dificultades de lectura y escritura.

b) Contenidos:

La aplicación cuenta con diferentes sesión: “Mis Derechos”, “Contratos”, “Verificar Afiliación Social”, “Calcular beneficios”, “Denuncias laborales”, “Únete al sindicato”, “Ruta de derechos laborales”, “Ruta de ayuda dividida en dos; ruta violencia”. Si una TRH tiene dudas, muy fácilmente puede ingresar en la aplicación, contestar preguntas sobre su situación laboral y a partir de sus respuestas la aplicación le sugerirá acciones que ella puede ejecutar para garantizar el cumplimiento de sus derechos. Adicionalmente, la aplicación cuenta con la herramienta “Calcular mis beneficios” que permite a las TRH conocer los beneficios y los valores aproximados que deben cobrar a los/as empleadores/as durante su contrato laboral y el finiquito de este.

c) Arquitectura de la APP

- Firebase
- ANDROID - MVVM ARCHITECTURE

Diagrama de Arquitectura:

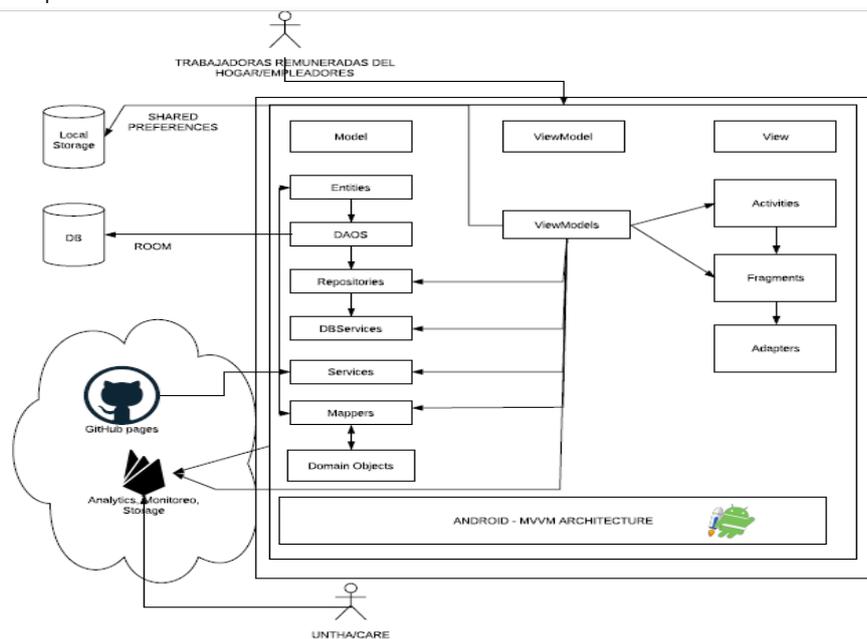
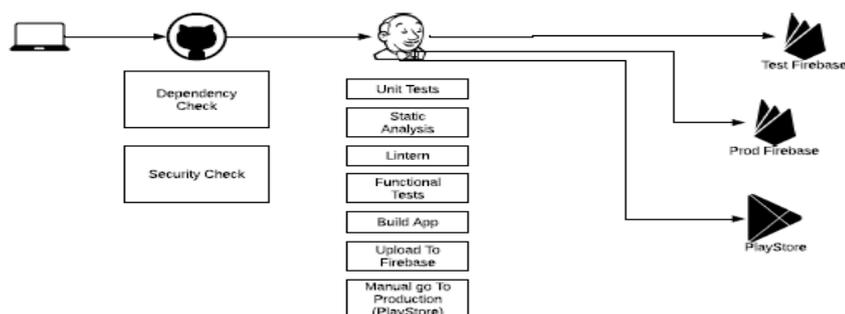


Diagrama de Despliegue de la App:



IV. PRODUCTOS Y ACTIVIDADES

Se requiere que la cotización sea desglosada con el tiempo en horas de desarrollo y costo para cada producto:

Productos	%	Plazo
<p>Producto 1: Parte Técnica y Ciberseguridad</p> <p>Se requiere un Aplicación web híbrida “Web App” que funcione en los navegadores y también pueda ser (instalable para dispositivos móviles con SO Android / IOS)</p> <p>Se requiere el Código fuente debidamente versionado y comentado, debe ser entregado al administrador de IT de CARE con la versión actualizada en un repositorio GITHUB de la organización CARE Ecuador.</p> <p>Se requiere entregar todos los accesos a base de datos y todas las plataformas usadas en el desarrollo de la Web App hibrididad al administrador de IT de CARE, con sus respectivos usuarios y contraseñas actualizadas a.</p> <p>Se solicita al desarrollador utilizar metodologías ágiles “Scrum” en el diseño e implementación de la Web App híbrida.</p> <p>El código fuente será escaneado por la plataforma de DevSecOps de CARE y deberá aprobar exitosamente el análisis de vulnerabilidades, puertas traseras, puertos abiertos, cifrado SSL, contraseñas seguras y otros, en caso de encontrar vulnerabilidades críticas en código fuente se notificará al desarrollador para su corrección inmediata.</p> <p>Todos los productos serán revisados, validados y aprobados en un entorno de pruebas propuesto por el desarrollador antes de migrar la Web App Híbrida al entorno de producción.</p> <p>Se requiere al menos 1 año de garantía por errores de programación. Y soporte técnico para futuras mejoras y/o actualizaciones.</p>	30%	30 días
<p>Producto 2: Parte Operativa</p> <p>Cambio del mensaje inicial (mensaje de instalación)</p> <p>Actualización de la ventana de denuncias y la calculadora con información actual</p> <p>Mejora de los audios con voz humana.</p>	40 %	

<p>Producto 3: Diseño App amigable y minimalista, mejora de la experiencia de interacción de usuario mediante la generación del flujo interno en dialogo con los equipos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adaptación para personas con discapacidad visual. - Adaptación en el caso de app web a apertura en smarthpohones, tablets y computadoras de escritorio. - Adaptable a todos los navegadores. 	<p>30%</p>	
--	------------	--

Se espera dos propuestas por parte del consultor; i) a partir de una actualización de la aplicación existente que sea funcional en los dos sistemas operativos móviles (Android y IOS) y que además tenga la posibilidad de abrirse en un entorno WEB APP; ii) la generación de una nueva aplicación inspirada en la aplicación existente que sea funcional en los dos sistemas operativos móviles (Android y IOS) y que además tenga la posibilidad de abrirse en un entorno WEB APP.

Asimismo, que se realice dentro de la proforma el costo por cada producto y tiempo en horas.

V. PERFIL DEL EQUIPO REQUERIDO

- Ingeniero en Sistemas Informáticos, Electrónica, Telemática o carreras afines
- Maestría o especialización en desarrollo de Apps
- Diseñador(a) Gráfico para App
- Experiencia demostrada y caos de éxito en desarrollo de Apps.
- Experiencia con metodologías ágiles SCRUM

Experiencia:

- Tener al menos 3 años o más desarrollando aplicaciones móviles
- Conocimiento de Java Script y plataformas Open Source
- Conocimiento en edición de código fuente mediante GitHub, JSON, HTML, estos son requisitos excluyentes
- Conocimiento de puesta en marcha de Apps en la tienda Google play
- Experiencia desarrollando Apps bajo la arquitectura: “ANDROID - MVVM ARCHITECTURE” estos son requisitos excluyentes

VI. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

El acompañamiento se realizará a través de la oficial del proyecto y la coordinadora del programa de Sociedades Inclusivas e Interculturales y Analista de Sistemas & Telecomunicaciones de CARE Ecuador.

VII. TIPO DE CONTRATO Y DURACIÓN

Se firmarán contratos por prestación de servicios profesionales. El proceso completo de la presente consultoría se extenderá desde el octubre hasta noviembre

VIII. CONDICIONES DE PAGO

El pago de la consultoría se la realizará por producto, según la siguiente distribución:

1. 30% Producto 1: Parte Técnica y Ciberseguridad
2. 40% PRODUCTO 2: PARTE OPERATIVA
3. 30% Producto 3: Diseño

IX. GARANTIA

El consultor o equipo de consultores deben entregar a CARE Ecuador una garantía de mínimo 1 año por el trabajo realizado en esta consultoría lo cual debe estar debidamente estipulado en el contrato, con las respectivas clausulas en caso se incumpliera o no se arreglarán problemas técnicos en el aplicativo móvil ocasionados después de esta actualización.

X. POSTULACIÓN

La persona o empresa interesada entregará tanto la propuesta técnica como económica y los documentos que respalden su experiencia(Perfil requerido) vía mail al siguiente correo electrónico: ecu.careconsultorias@care.org, hasta el domingo 26 de noviembre 2023 17h00.

Nota: Solamente los/as candidatos/as preseleccionados/as serán contactados/as.

Si requiere información técnica puede contactarse a este correo Jorge.rosero@care.org