

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE APLICACIÓN WEB DE MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN ENFOCADO EN NIÑOS, NIÑAS Y MUJERES - PROYECTO BHA Y ELEVATING GENDER

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

CARE es una organización Internacional, sin fines de lucro, que contribuye a la reducción de la pobreza. Está presente en el Ecuador desde 1962. Por más de 60 años ha enfocado su accionar en apoyar a poblaciones en situación de pobreza y extrema pobreza, mediante intervenciones que potencian sus capacidades, consideran los contextos sociales, históricos y culturales específicos, y propician la participación de las comunidades en la toma de decisiones que impactan en sus vidas, manteniendo los enfoques de derechos humanos, género, interculturalidad y gobernabilidad.

La Visión de CARE en el país busca un mundo de esperanza, tolerancia y justicia social, en donde la pobreza se ha superado y las personas viven con dignidad

El presente proyecto se vincula a los FAM (Feedback and Accountability Mechanism) como un conjunto de procedimientos y herramientas, formalmente establecidos (idealmente en todos los programas y vinculados a otros procesos de monitoreo y evaluación) que:

- Solicita y escucha, coteja y analiza la retroalimentación de los integrantes de la comunidad en la que opera CARE (incluso a través de sus socios), acerca de su experiencia con CARE y sus socios.
- Desencadena la acción, influye en la toma de decisiones al nivel apropiado en la organización y/o provoca una referencia a otros interesados relevantes si es necesario y apropiado.
- Proporciona una respuesta a la persona que ha planteado la retroalimentación (cuando no es anónima) y también responde a la comunidad en general.

La retroalimentación y las quejas pueden provenir de cualquier integrante de las comunidades junto a las que trabajamos, como los participantes de proyectos, autoridades tradicionales locales o administrativas, proveedores, personal de CARE y de socios, e incluso de personas que no están involucradas con nuestras actividades.

Para garantizar la participación de mujeres, niñas y niños el proyecto BHA Elevating Gender, fortalece los mecanismos de retroalimentación, para aquello es importante contar con una interfaz amigable con las personas participantes.

2. PRODUCTOS REQUERIDOS (BIENES Y/ SERVICIOS)

Los productos requeridos se detallan a continuación:

1. Diseño de un aplicativo web e interfaz para tablets, enfocado en Mujeres, niños y niñas, que permita una experiencia de usuario entendible y que además recolecte todo lo relacionado a mecanismos de retroalimentación.
2. Creación de una aplicación web que se puede acceder desde cualquier navegador e instalación en 3 tablets para uso único de esta función. La misma será reactiva para adaptarse a cualquier dispositivo e incluye hosting, nombre de dominio (considerar posible incorporación en web de CARE) y un backend que permitirá manejar hasta 10.000 tickets mensuales con posibilidades de escalar el mismo para abarcar un volúmen inclusive mayor.
3. Diseño de 5 artes digitales para redes sociales, que hagan un llamado a la acción a los y las participantes a dejar sus comentarios en la plataforma web y mecanismos de retroalimentación y rendición de cuentas existentes en CARE.

3. PROCESO DE ENTREGA

3.1. Forma de entrega de los productos:

Los productos se deberán entregar e instalar hasta el 13 de marzo de 2023 con el siguiente cronograma:

Productos	Fecha de entrega
Diseño y validación de interfaz	Del 25 al 27 de febrero
Creación y desarrollo de interfaz	Del 28 de febrero al 12 de marzo
Instalación y entrega en tablets	13 de marzo

*CARE entrega las tablets para instalación.

CARE realizará la validación de los diseños e interfaz, previo a su entrega final.

El proveedor deberá controlar la calidad de los productos e interfaz entregados, realizando pruebas de funcionalidad.

El proceso de entrega y funcionamiento adecuado de la interfaz del aplicativo web será supervisado por mateo.arteaga@care.org (Asistente Institucional de CHATBOT) quién coordinará directamente con el proveedor el avance de los servicios y gestionará los apoyos pertinentes con las áreas respectivas de Coordinación del proyecto BHA Elevating Gender, Coordinación de MEAL de CARE, Comunicación.

3.2. Garantía:

PRODUCTOS TANGIBLES:

En caso de que se identifiquen errores visuales y funcionales será reportado al proveedor para su soporte técnico que se contemplará como garantía, durante los 3 siguientes meses, posterior a la entrega del productos sin costo adicional al contemplado en la proforma económica en este TDR.

3.3. Lugar y fechas de entrega:

El proveedor entregará los productos y el aplicativo web, probado y funcionando de acuerdo con lo solicitado hasta el **13 marzo de 2023**, pudiendo existir pequeñas variaciones en función a las necesidades operativas del proyecto.

5. CONDICIONES DE PAGO

Forma de pago: Los pagos se realizarán hasta quince días posteriores a la entrega de la factura y previa aprobación de CARE de recibir a satisfacción los productos.

6. SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN

CARE Ecuador seleccionará las propuestas recibidas, acuerdo a los siguientes parámetros:

a. Oferta técnica y económica	60%
b. Experiencia previa en procesos similares	20%
c. Tiempo de entrega	20%

7. POSTULACIÓN

El proveedor deberá enviar la cotización con todas las especificaciones de los productos, así como los costos unitarios y totales de los ítems. Se deberá especificar si la cotización incluye el IVA.

Las ofertas se recibirán hasta el día **24/02/2023 11:00 am**.

Proceso por seguir para la presentación de la oferta:



El proveedor deberá presentar:

- Documento con Oferta Técnica y Económica; especificando experiencias en procesos similares.

La oferta se enviará a los correos jeanneth.rodriguez@care.org y ecu.compraspublicas@care.org

En caso de ser un proveedor NO calificado por CARE, deberá adjuntar también el formulario de Calificación de Vendor que puede descargarlo en esta misma sección. Debe adjuntar el formulario de manera obligatoria caso contrario la oferta será descartada.