

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA PRODUCCIÓN DE BUZONES HÍBRIDOS COMO MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN DEL PROYECTO BHA Y ELEVATING GENDER

1. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

CARE es una organización Internacional, sin fines de lucro, que contribuye a la reducción de la pobreza. Está presente en el Ecuador desde 1962. Por más de 60 años ha enfocado su accionar en apoyar a poblaciones en situación de pobreza y extrema pobreza, mediante intervenciones que potencian sus capacidades, consideran los contextos sociales, históricos y culturales específicos, y propician la participación de las comunidades en la toma de decisiones que impactan en sus vidas, manteniendo los enfoques de derechos humanos, género, interculturalidad y gobernabilidad.

La Visión de CARE en el país busca un mundo de esperanza, tolerancia y justicia social, en donde la pobreza se ha superado y las personas viven con dignidad

El presente proyecto se vincula a los FAM (Feedback and Accountability Mechanism) como un conjunto de procedimientos y herramientas, formalmente establecidos (idealmente en todos los programas y vinculados a otros procesos de monitoreo y evaluación) que:

- Solicita y escucha, coteja y analiza la retroalimentación de los integrantes de la comunidad en la que opera CARE (incluso a través de sus socios), acerca de su experiencia con CARE y sus socios.
- Desencadena la acción, influye en la toma de decisiones al nivel apropiado en la organización y/o provoca una referencia a otros interesados relevantes si es necesario y apropiado.
- Proporciona una respuesta a la persona que ha planteado la retroalimentación (cuando no es anónima) y también responde a la comunidad en general.

La retroalimentación y las quejas pueden provenir de cualquier integrante de las comunidades junto a las que trabajamos, como los participantes de proyectos, autoridades tradicionales locales o administrativas, proveedores, personal de CARE y de socios, e incluso de personas que no están involucradas con nuestras actividades.

Parte de los mecanismos de retroalimentación son los buzones de sugerencias cuyo objetivo es incentivar la participación de mujeres, niños y niñas.

2. PRODUCTOS REQUERIDOS (BIENES Y/ SERVICIOS)

Los productos requeridos se detallan a continuación:

1. Diseño de buzones con detalles en materiales, dimensiones, suministros y extras en branding para buzón.
2. Producción de buzón de sugerencia, más estructura con compartimentos (espacio para colocar Tablet y espacio para insertar hojas físicas, contemplando elementos que garanticen la seguridad del dispositivo, y la extracción de las hojas físicas en sobre hermético cerrado).
3. Vinil laminado brillante con impresión full color - Incluye diseño para recubrir el buzón.
4. 2 esferos touch más 2 de repuesto amarrados con cordón metálico flexible; 2 esferos con cordón (color azul), 3 blocks de notas personalizados (incluye diseño) (50 hojas c/u) tamaño A6 papel bond impresión 1 lado 1 tinta, 2 posa notas acrílico Tamaño 15x21.
5. Compartimiento externo para colocar los blocks de notas.
6. Considerar para la instalación candado con clave tipo bóveda.
7. Instalación en 3 puntos: Guayaquil, Latacunga y Huaquillas.

3. PROCESO DE ENTREGA

3.1. Forma de entrega de los productos:

Los productos se deberán entregar e instalar hasta el 16 de marzo de 2023 con el siguiente cronograma:

Productos	Fecha de entrega
Diseño y validación	Del 27 de febrero al 1 de marzo
Producción de buzón e impresos	Del 2 al 9 de marzo
Entrega	10 de marzo
Instalación	Del 14 al 16 de marzo

CARE realizará una verificación para asegurar que los productos tengan todos los artículos requeridos. Para indicaciones del proceso de armado, el proveedor entregará una muestra para verificar con CARE el armado de este.

El proveedor deberá controlar la calidad de los productos entregados, para lo cual proporcionará previo a la entrega final, una muestra física con los artículos a ser incluidos, para lo cual CARE realizará la verificación respectiva.

El proceso de instalación y funcionamiento adecuado de los buzones en los puntos requeridos será supervisado por mateo.arteaga@care.org (Asistente Institucional de CHATBOT) quién coordinará directamente con el proveedor el avance de los servicios y gestionará los apoyos pertinentes con las áreas respectivas de Coordinación del proyecto BHA Elevating Gender, Coordinación de MEAL de CARE, Comunicación y Punto focal de Seguridad.

3.2. Garantía:

PRODUCTOS TANGIBLES:

En caso de que se identifiquen fallas (rotos, o acabados defectuosos) estos serán devueltos al proveedor para solicitar el reemplazo de los ítems que presenten fallas o de todo el producto. Los costos de reemplazo de estos productos (incluyendo el transporte a Quito o a provincias) deben ser asumidos por el proveedor. CARE tendrá la posibilidad de reportar estas fallas hasta 15 días posterior a la recepción de los productos por parte del proveedor.

SERVICIOS: El proveedor garantizará un servicio de calidad con garantía de 6 meses posterior a la fecha de instalación y deberá informar inmediatamente de existir cambios en los productos a entregar.

3.3. Lugar y fechas de entrega:

El proveedor entregará e instalará los productos en las siguientes ciudades: Guayaquil, Latacunga y Huaquillas, la cantidad de 1 por ciudad hasta el **16 marzo de 2023**, pudiendo existir pequeñas variaciones en función a las necesidades operativas del proyecto.

5. CONDICIONES DE PAGO

Forma de pago: Los pagos se realizarán hasta quince días posteriores a la entrega de la factura y previa aprobación de CARE de recibir a satisfacción los productos.

6. SELECCIÓN Y CALIFICACIÓN

CARE Ecuador seleccionará las propuestas recibidas, acuerdo a los siguientes parámetros:

a. Oferta técnica y económica	30%
b. Calidad de los productos ofertados	30%
c. Experiencia previa en procesos similares	20%
d. Tiempo de entrega	20%

7. POSTULACIÓN

El proveedor deberá enviar la cotización con todas las especificaciones de los productos, así como los costos unitarios y totales de los ítems. Se deberá especificar si la cotización incluye el IVA.

Las ofertas se recibirán hasta el 24/02/2023 11:00am.

Proceso por seguir para la presentación de la oferta:

La oferta se enviará a los correos jeanneth.rodriguez@care.org y ecu.compraspublicas@care.org

En caso de ser un proveedor NO calificado por CARE, deberá adjuntar también el formulario de Calificación de Vendor que puede descargarlo en esta misma sección. Debe adjuntar el formulario de manera obligatoria caso contrario la oferta será descartada.