



PROYECTO MUJERES, DIGNIDAD Y TRABAJO

Términos de Referencia Consultoría para actualización aplicativo Móvil TRHUnidas

I. ANTECEDENTES

CARE Ecuador viene implementando el proyecto Mujeres, Dignidad y Trabajo – MDT – en asociación entre: Fundación Bien Humano-Colombia, UTRASD, Escuela Nacional Sindical ESN-Colombia; Themis(Brasil) y CARE (Ecuador) y con las organizaciones sindicales de las Trabajadoras Remuneradas del Hogar de Colombia la Unión de trabajadoras Afrodescendientes del Servicio Doméstico (UTRASD) de Brasil la Federación Nacional de trabajadoras Domésticas (FENATRAD) y de Ecuador la, Unión Nacional de trabajadoras del Hogar y Afines (UTHA cofinanciado por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD)y liderado desde CARE LAC en el marco del Programa Igual Valor, Iguales Derechos – IGS –.

En el ámbito del Proyecto en el año 2019 y 2020, CARE Ecuador, y la Unión de Trabajadoras Remuneradas del Hogar y Afines (UNTHA) en alianza con la empresa tecnológica *Thoughtworks*, desarrollaron el aplicativo móvil [“TRH Unidas”](#). La aplicación busca que las trabajadoras remuneradas del hogar puedan encontrar información sobre sus derechos laborales y las obligaciones que tienen con ellas, los y las empleadoras, además de sensibilizar a la ciudadanía en generar acerca del reconocimiento, valorización y cumplimiento de los derechos humanos y laborales de las TRH.

De igual forma el proyecto MDT busca contribuir mediante la construcción, implementación y gestión de una empresa social a: i) la generación de empleo productivo, decente y sostenible de las trabajadoras remuneradas del hogar fortaleciendo su empoderamiento económico y autonomía; ii) fortalecimiento de sus capacidades técnicas ; y, iv) fortalecimiento organizativo que garanticen sostenibilidad

En este marco fue realizado un estudio de mercado que tuvo como punto de partida el análisis socio-estructural del mercado de servicios domésticos y de cuidado, su oferta y demanda y la organización de una cartera de servicios a ser comercializada en el sector.¹ Asimismo, fue diseñado el modelo de negocio acompañado de análisis de viabilidad técnica y financiera y posterior fue constituida la asociación que brinda servicios de limpieza y cuidado ASOCLIM.

La presente consultoría se enmarca en la actualización de este aplicativo TRH Unidas² con el fin de que las TRH y los empleadorxs puedan obtener información más reciente sobre los derechos laborales de las TRH, además de incluir una sesión que esté vinculada a ASOCLIM empresa que brinda servicios de cuidado y limpieza misma que es administrada por las TRH.

¹ La cartera incluye servicios domésticos (limpieza general y de inmobiliarios) y de cuidado no especializado (niños, niñas y adultos mayores) con calidad, organización, higiene y salud segmentos a hogares de mayor poder adquisitivo y poder de negociación económica de las provincias de Guayas, Pichincha, Imbabura, Esmeraldas, Carchi y Cañar.

² Esta aplicación es un instrumento de apoyo para la protección de los derechos de las Trabajadoras Remuneradas del Hogar. Descarga la aplicación THR Unidas aquí: bit.ly/35iKPbz



II. Objetivo general:

Actualizar el aplicativo móvil con información reciente que pueda ser de utilidad para las TRH y los empleadorxs, Incluir una sesión que haga vínculo con ASOCLIM³

III. Detalles generales del aplicativo Móvil

a) Funcionamiento:

El aplicativo funciona a través del sistema operativo Android; se descarga a través de la plataforma de Play Store y se puede compartir el link fácilmente por WhatsApp. La aplicación se desarrolló de tal manera que su contenido puede ser editado o cambiado sin necesidad de republicar la aplicación y presenta un código abierto que permite actualizaciones y ajustes con facilidad.

Cuando una usuaria abre el aplicativo, lo primero que sale es un mensaje que alerta sobre la importancia del cuidado para la prevención del contagio, la obligatoriedad de los empleadores de pagar a las TRH durante la cuarentena, la no obligatoriedad de cuidar a una persona con coronavirus, si una TRH se contagia de coronavirus tiene el derecho de tener licencia por enfermedad y que su salario no sea descontado.

La aplicación es interactiva, los textos son fáciles de leer y cuenta con una opción sonora para las/os usuarias que tengan dificultades de lectura y escritura.

b) Contenidos:

La aplicación cuenta con diferentes apartados: “Mis Derechos”, “Contratos”, “Verificar Afiliación Social”, “Calcular beneficios”, “Denuncias laborales”, “Únete al sindicato”, “Ruta de derechos laborales”, “Ruta de ayuda dividida en dos; ruta violencia”. Si una TRH tiene dudas, muy fácilmente puede ingresar en la aplicación, contestar preguntas sobre su situación laboral y a partir de sus respuestas la aplicación le sugerirá acciones que ella puede ejecutar para garantizar el cumplimiento de sus derechos. Adicionalmente, la aplicación cuenta con la herramienta “Calcular mis beneficios” que permite a las TRH conocer los beneficios y los valores aproximados que deben cobrar a los/as empleadores/as durante su contrato laboral y el finiquito del mismo.

c) Arquitectura de la APP

- Firebase
- ANDROID - MVVM ARCHITECTURE

³ Página WEB: <https://www.asoclim.com/> Facebook: <https://www.facebook.com/asoclimecuador>

Diagrama de Arquitectura:

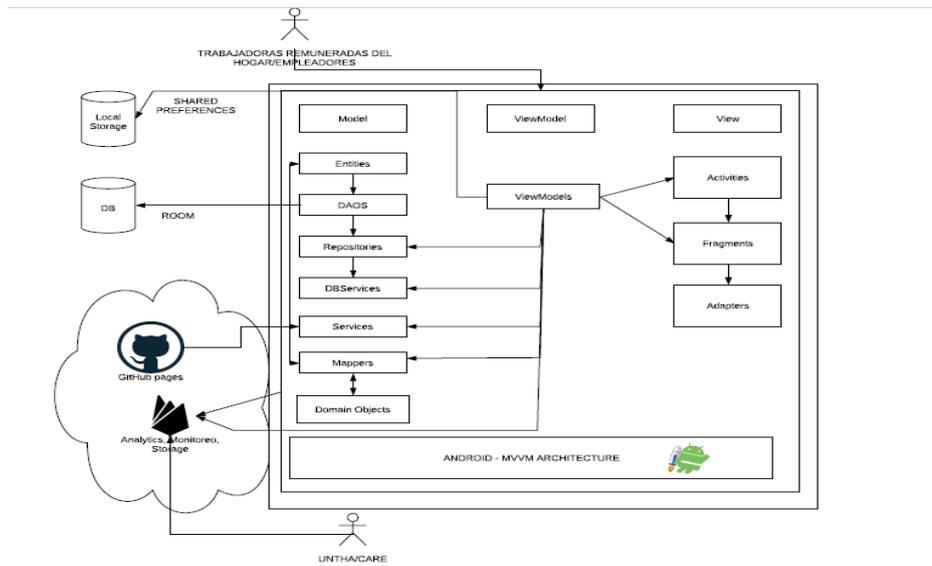
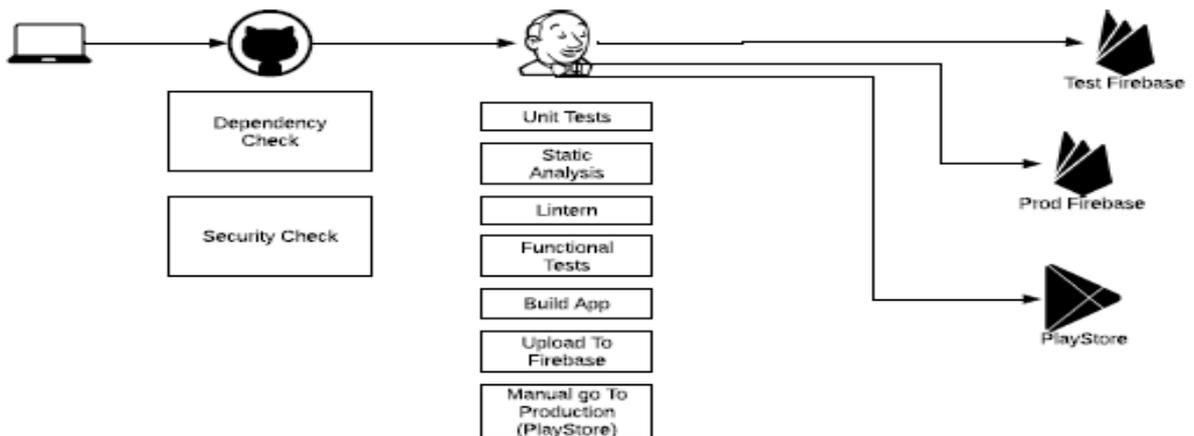


Diagrama de Despliegue de la App:





IV. FASES Y ACTIVIDADES:

- FASE 1.

Identificación de información a modificar; a través de un taller con las TRH y el equipo técnico de CARE Ecuador y la Mesa de apoyo a las TRH; **se actualizará la página de inicio con información acerca del covid-19, la pestaña de denuncias (se actualizará información sobre las denuncias) y por último se agregará una pestaña con información de ASOCLIM <https://www.asoclim.com/> y que remita a la página WEB y de reservas del servicio, si es el caso)**

- FASE 2.

Modificación y actualización por parte de los consultores, consejos prácticos para su difusión.

- FASE 3.

Validación y reporte sobre las actualizaciones realizadas.

V. PERFIL DEL EQUIPO REQUERIDO

- Ingeniero en Sistemas Informáticos, Electrónica, Telemática o carreras afines
- Experiencia comprobada y especialización en desarrollo de Apps
- Diseñador(a) Gráfico para Apps

Experiencia:

- Tener al menos 3 años o más desarrollando aplicaciones móviles
- Conocimiento de Java Script y plataformas open source
- Conocimiento en edición de código fuente mediante GitHub, JSON, HTML, estos son requisitos excluyentes
- Conocimiento de puesta en marcha de Apps en la tienda Google play
- Experiencia desarrollando Apps bajo la arquitectura: "ANDROID - MVVM ARCHITECTURE" estos son requisitos excluyentes

VI. ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

El acompañamiento se realizará a través de la oficial del proyecto y la coordinadora del programa de Sociedades Inclusivas e Interculturales y Analista de Sistemas & Telecomunicaciones de CARE Ecuador.

VII. TIPO DE CONTRATO Y DURACIÓN

Se firmarán contratos por prestación de servicios profesionales. El proceso completo de la presente consultoría se extenderá entre octubre y noviembre 2021.

VIII. CONDICIONES DE PAGO

El pago de la consultoría se la realizará por producto, según la siguiente distribución:

- 35% al inicio del contrato
- 65% al finalizar el contrato



IX. GARANTIA

El consultor o equipo de consultores deben entregar a CARE Ecuador una garantía de mínimo 1 año por el trabajo realizado en esta consultoría lo cual debe estar debidamente estipulado en el contrato, con las respectivas clausulas en caso se incumpliera o no se arreglarán problemas técnicos en el aplicativo móvil ocasionados después de esta actualización.

X. POSTULACIÓN

La persona o empresa interesada entregará vía mail su propuesta económica y hoja(s) de vida al siguiente correo electrónico: ecu.careconsultorias@care.org, hasta el 20 de septiembre

Nota: Solamente los/as candidatos/as preseleccionados/as serán contactados/as.

Si requiere información técnica puede contactarse a este correo [Jorge.rosoero @care.org](mailto:Jorge.rosoero@care.org)