# INFORMATIVO

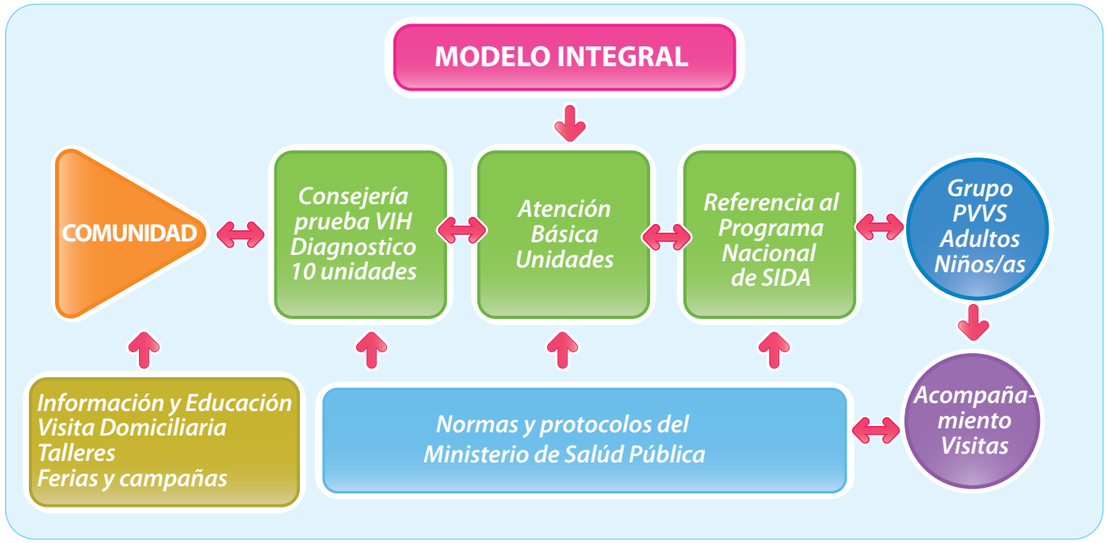
**Proyecto UNIVIDA**/Resultados del Año 2007 - 2010

cemoplaf
planificación familiar y salud sexual

# Introducción

Lcda. Teresa de Vargas
Directora Ejecutiva CEMOPLAF

CEMOPLAF junto con CARE internacional en el Ecuador firmo un convenio de cooperación en el marco del Proyecto UNIVIDA financiado por la Unión Europea.
Para CEMOPLAF este es uno de los programas mas importantes, no solo desde el punto de vista de salud pública sino social.
CEMOPLAF ejecuta un modelo integral en VIH SIDA en 10 centros de 7 provincias del país: Esmeraldas, Tulcán, Imbabura, Pichincha, Santo Domingo de los Tsáchilas, Los Ríos y Guayas.




# Líneas de Acción

Dra. Mónica Cárdenas
Directora de Proyectos CEMOPLAF

"El proyecto UNIVIDA permitió que CEMOPLAF articule acciones para dar una atención integral entre: los servicios médicos, unidades de consejería y áreas de laboratorios clínicos; trabajando conjuntamente para ofrecer un servicio de calidad que garantiza privacidad y confidencialidad como eje transversal entre los proveedores de salud, cumpliendo las normas y protocolos establecidos por el órgano Rector-MSP.
Con el proyecto los profesionales de CEMOPLAF fortalecieron sus conocimientos, cambiaron sus actitudes frente a la epidemia y sus habilidades para identificar riesgos, facilitando el acceso de los/as usuarios/as a los servicios de consejería y prueba voluntaria".





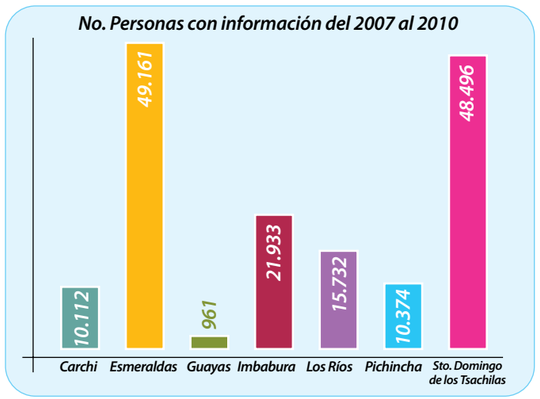
# Información, educación y comunicación

La estrategia de IEC se implementó en cada uno de los 10 centros de CEMOPLAF que participaron en el proyecto UNIVIDA. El plan fue definido anualmente con metas establecidas para concretar resultados institucionales.
La estrategia de IEC vincula a las comunidades con los centros de consejería toda vez que la información llega a través de talleres, visitas domiciliarias, campañas sobre VIH-SIDA en las cuales se acede a diversos grupos de personas de comunidades, sector privado, comerciantes, estudiantes, migrantes, personas privadas de la libertad, grupos vulnerables entre otros.

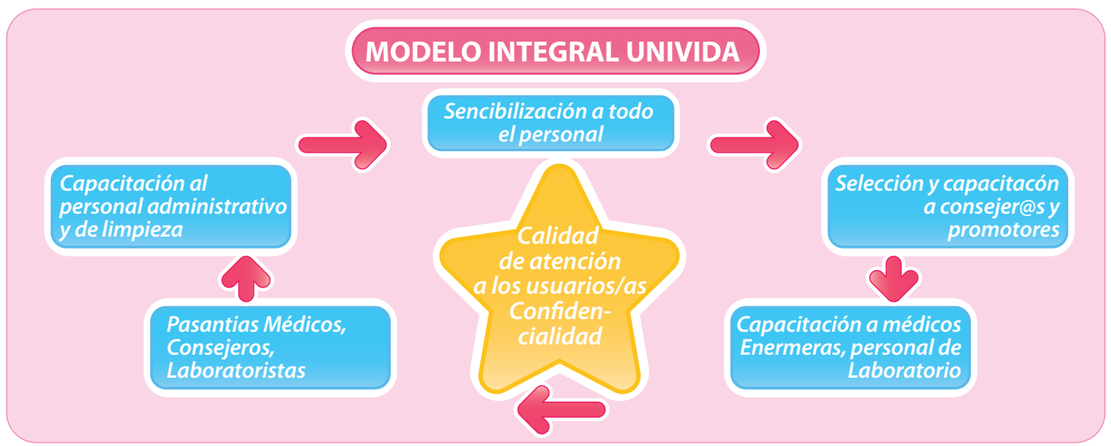
Para implementar acciones de información, educación y comunicación, CEMOPLAF con el apoyo técnico de CARE y el financiamiento de la Unión Europea desarrolló un programa de fortalecimiento de las capacidades técnicas de las educadoras de CEMOPLAF en la temática de VIH SIDA a través de un programa formación permanente durante los 4 años del proyecto.

**TEMAS:** El VIH-SIDA y la salud integral, Sexualidad Integral, Vulnerabilidad y riesgo , Adolescentes, Vida Sexual y VIH- SIDA, La intimidad en la relación de enamoramiento. Violencia de género, La Asertividad, Cuidado Prevención, Derechos Humanos Con todas las técnicas de facilitación, metodologías innovativas para concientizar a la comunidad sobre el virus que causa el SIDA, CEMOPLAF desarrolló un Plan de IEC Información

Educación y Comunicación en cada una de las unidades que participan en el proyecto, cuyos resultados se presentan a continuación.



# Centros de consejería y atención básica en VIH-SIDA




## PASOS DE LA ESTRATEGIA

1. Para incorporar los centros de consejería y atención básica en VIH-SIDA, el programa planificó una estrategia integral con todo el personal de los 10 centros de CEMOPLAF que intervinieron en el proyecto (2007 - 2010).
2. Seleccionó consejeras y educadoras de acuerdo a un perfil de competencias.
3. Capacitó a Médicos y Enfermeras en Manejo sindrómico, ITS – VIH-SIDA, transmisión vertical, enfermedades oportunistas, consejería. Dentro de la capacitación médica se formó a 3 profesionales a través de un Diplomado de VIH SIDA.
4. Entrenó a Laboratoristas: realización de pruebas de tamizaje con capacitaciones y pasantías al Hospital Abel Gilbert Pontón en Guayaquil, Hospital Vozandes en Quito, Cruz Roja de Quito y seguimiento posterior en la lectura de las pruebas.

CEMOPLAF dentro del proyecto UNIVIDA con una visión clara de lo que implican los centros de consejería, implementó estos servicios bajo los siguientes conceptos:

## QUE ES CONSEJERIA EN VIH-SIDA

- Es una estrategia preventiva
- Una interacción que inspira al usuario/a a tomar decisiones acertadas

- Una actividad orientadora más que prescriptiva
- Busca apoyar a las personas con temor de estar infectadas, o bien, que viven con VIH o con sida
- Orienta sobre su futuro
- Busca mejorar su autoconfianza, sus relaciones emocionales, sexuales y afectivas, su bienestar y su calidad de vida
- Motiva a la asesoría, la consejería, la terapia y a la participación en grupos de apoyo y autoapoyo cuando ello redunda en un beneficio para el usuario/a.



cemoplaf
planificación familiar y salud sexual

Licenciamiento de consejeras año 2008

## LA CONSEJERÍA NO ES

- Una oportunidad para juzgar a la persona, amonestarle o imponerle acciones;
- Una oportunidad limitada solamente a .enseñar. o transmitir información.

El proyecto UNIVIDA, definió el perfil y funciones para los consejeros/as.

## FUNCION DEL CONSEJERO/A

- Ofrecer información, educación, apoyo psicosocial
- Realizar actividades de asesoría antes y posterior de las pruebas de VIH-SIDA.
- Apoyo y acompañamiento a personas infectadas, a sus familiares y a la comunidad en lo referente al VIH-SIDA.

## PERFIL DE LA CONSEJERA/O

El proyecto definió un perfil humano y técnico para el consejero/a.

- Calidez y sensibilidad
- Capacidad para establecer empatía
- Capacidad de escucha
- Habilidades para la comunicación
- Poseer una actitud abierta, esto implica no juzgar y garantizar el respeto y la dignidad del usuario/a

## MANEJO DE LA CONFIDENCIALIDAD

- Habilidad en el manejo de las emociones propias y del consultante, tales como la ira, la ansiedad, la tristeza, etc.
- Capacidad para reconocer sus limitaciones dentro del proceso de consejería y para confrontar sus propias actitudes frente a la sexualidad y la muerte.
- Coherencia entre los comportamientos que promueve durante la consejería y los que asume para su propia vida
- Capacidad de liderazgo que le permita actuar en comunidad y trabajar como miembro de un equipo vinculación voluntaria y no impuesta.

## PERFIL TECNICO DE LA CONSEJERA/O

- Entrenamiento adecuado y permanente en consejería.
- Conocimientos biosicosociales de la epidemia y actualización permanente.
- Conocimiento de las redes de apoyo existentes y conocer las pautas de referencia.
- Conocimiento adecuado sobre temas pertinentes a la sexualidad.
- Conocimiento y manejo apropiado de la ley y los derechos.

## LISTA DE CHEQUEO Y/O RECORDATORIO PARA LA CONSEJERÍA PRE PRUEBA DE VIH

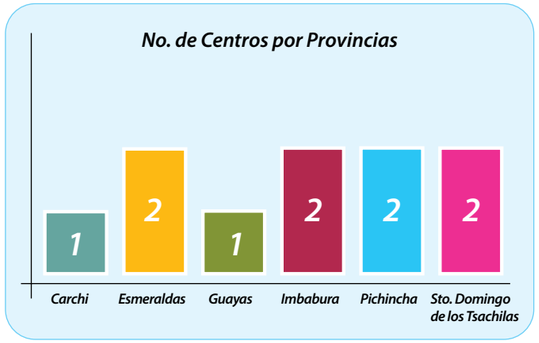
RECORDATORIOS

| | |
|---|---|
| Presentación al usuario/a. | ✓ |
| Explicar sobre la confidencialidad. | ✓ |
| Identificar en forma clara el motivo de la consulta (demanda del usuario/a).<br>• Si es solicitada por el servicio de salud, explicar al usuario los motivos; ejemplo mujeres embarazadas.<br>• Si es solicitado por el usuario/a evaluar las razones por la que lo solicita. | ✓ |
| Evaluar conocimientos del usuario/a sobre el VIH/SIDA.<br>• Prejuicios.<br>• Falsas creencias. | ✓ |
| Aclarar información errónea y ratificar información correcta sobre.<br>• VIH.<br>• SIDA.<br>• Formas de transmisión.<br>• Formas de prevención. | ✓ |
| Realizar con el usuario/a respetuosamente una evaluación de riesgo de exposición al VIH:<br>• Explorar si tiene actividad sexual.<br>• Explorar sobre prácticas sexuales que tiene el usuario/a (vaginal, anal u oral)<br>• Número de compañeros sexuales.<br>• Uso de condón: frecuencia y uso correcto (Entrenamiento sobre uso correcto del condón). | ✓ |
| Explorar el uso compartido de objetos cortopunzantes (dildos, jeringuillas, piersing, tatuajes, etc). | ✓ |
| Explorar el historial de transfusiones sanguíneas o hemoderivados “no confiables”. | ✓ |
| Explorar factores que pueden aumentar la posibilidad de exposición al riesgo: antecedentes de ITS, uso de drogas y/o alcohol, violencia intrafamiliar, autoestima, capacidad para negociar sobre su sexualidad. | ✓ |
| Evaluar actitudes del usuario para el uso correcto y sistemático del condón. | ✓ |
| Informar sobre el VIH/SIDA, sexualidad y/o derechos humanos. | ✓ |

| | |
|---|---|
| • El virus y el sistema inmunológico<br>• Las formas de transmisión.<br>• Evolución de la infección (período de ventana de 3 a 6 meses).<br>• Derechos Humanos<br>• Sexualidad | ✓ |
| Brindar una información clara y completa sobre la prueba de VIH, en particular explicando:<br>• Lugar y procedimiento para la toma de muestra.<br>• Costo de las pruebas o vías para realizar la prueba gratuitamente.<br>• Tiempo de espera y lugar para entrega de resultado.<br>• Confidencialidad del resultado y de las entrevistas.<br>• Diferencia y significado de pruebas de tamizaje y pruebas de confirmación.<br>• Significado de un resultado reactivo, no reactivo e indeterminado. En esta fase es importante realizar una evaluación del posible impacto psicológico frente a un resultado reactivo.<br>• La interacción entre las ITS y VIH.<br>• La re-infección.<br>• Existencia de tratamientos. | ✓ |
| Acompañar en la toma de decisiones en la realización de la prueba y la firma del consentimiento informado. | ✓ |
| Brindar información sobre prevención y trabajar conjuntamente con el usuario/a para superar las barreras de prácticas de riesgo. | ✓ |
| Información y servicios disponibles. | ✓ |
| Las consejeras deben obtener el consentimiento de los usuarias/os para participar en la consejería y en la realización de la prueba. | ✓ |
| Cuando se realiza la prueba, es necesario que el usuario/a lea y firme la carta de consentimiento informado que le garantiza también la confidencialidad de la información del resultado de la prueba. | ✓ |
| Concertar una siguiente cita con fecha y hora (de ser posible) para entregar el resultado. | ✓ |
| Recalcar que VIH-SIDA no es sinónimo de muerte sino de vida y los beneficios del diagnostico a tiempo. | ✓ |



## PROYECTO UNIVIDA
## UBICACIÓN DE LOS CENTROS DE CONSEJERIA




## RESULTADOS

CEMOPLAF dentro del proyecto UNIVIDA con el apoyo técnico de CARE logró fortalecer técnicamente al siguiente personal de los 10 centros.

## CONSEJERAS CAPACITADAS

| *Centros* | *Consejeras* |
|---|---|
| *Santo Domingo* | *5* |
| *Imbabura* | *8* |
| *Carchi* | *3* |
| *Latacunga* | *2* |
| *Quito* | *11* |
| *Los Rios* | *8* |
| *Esmeraldas* | *4* |
| *Total* | *41* |

| *Personal Capacitado Centros de CEMOPLAF* | *Total* |
|---|---|
| *Medicos Obstetrices* | *25* |
| *Enfermeras* | *1* |
| *Médicos con diplomado* | *3* |
| *Consejeras* | *41* |
| *Educadoras* | *12* |
| *Administradores* | *13* |
| *TOTAL* | *95* |

## TESTIMONIO

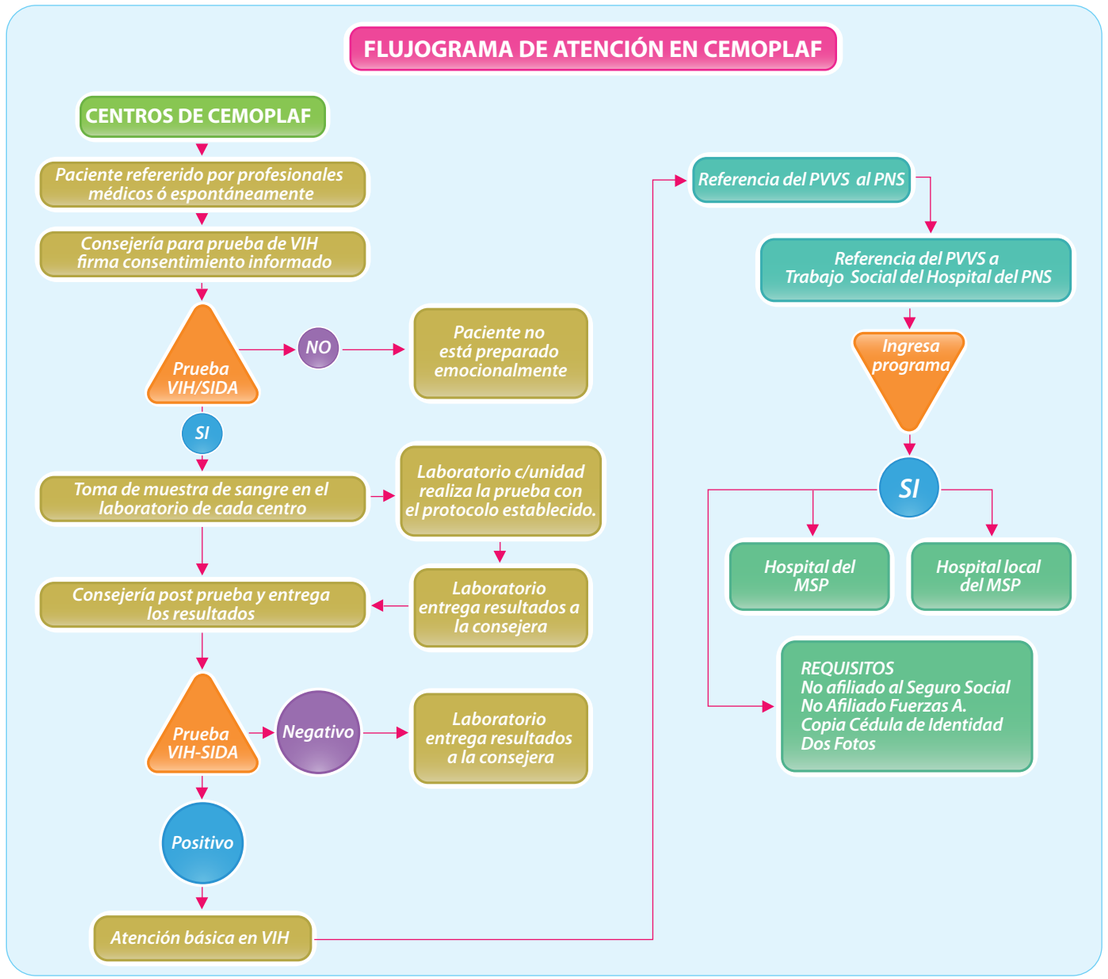
Creo sin temor a equivocarme que una de las experiencias más enriquecedoras ha sido el participar en el Diplomado de enfermedades infecto contagiosas y VIH/SIDA, aprendí no solo la teoría sino la práctica y pude compartir con profesionales de distintos lugares del país, diversos en concepciones filosóficas, religiosas y vitales que permitieron reafirmar que el estigma y la discriminación no ha sido vencido ni en nosotros ni en el resto de la población, siendo un camino duro por recorrer. Tengo una visión más clara no solo del VIH/SIDA sino sobre mi papel como proveedora de servicios para fortalecer a grupos humanos de personas viviendo con VIH/SIDA y organizaciones locales de la Red de VIH/SIDA de Santo Domingo de los Tsáchilas donde activamente coordino acciones.

Dra. Lourdes Tapia Nieto
CEMOPLAF - Centro 18

## ESTRATEGIA EXITOSA

Dra. Margarita Barros
Directora, Centro N.-27
Guajalo - Quito

La estrategia tuvo éxito toda vez que al inicio del programa se incluyó en la capacitación de los centros de consejería a las administradoras de los centros de CEMOPLAF.
Las administradoras fuimos capacitadas en consejería de tal manera que conocen la profundidad del tema, la complejidad y la ruta interna de atención desde que decide realizarse la prueba hasta cuando es referida y acompañada con su diagnóstico reactivo y confirmatorio.
Las administradoras como autoridad máxima dentro de los centros, toman las decisiones finales de incorporar o no el programa, toman decisiones de hacer los cambios en la estructura e infraestructura del potencial centro de consejería, por tal razón la estrategia contempló la inclusión de este personal "clave" dentro de la capacitación.
Las administradoras lideramos el programa y dimos ejemplo en los cambios de comportamiento sobre la atención que se brinda a los usuarios/as de los centros de consejería.




## INFRAESTRUCTURA

El programa con el proyecto UNIVIDA, contempló un financiamiento para realizar las adecuaciones de infraestructura, necesarias en los centros de CEMOPLAF donde se incorporó el programa, tomando referencia la guía de licenciamiento de centros de consejería del Ministerio de Salud Pública.
Las unidades tomaron decisiones sobre el nuevo espacio donde se realiza el servicio de consejería con estricta privacidad y confidencialidad que garantice la atención de calidad y con enfoque de derechos.

## LICENCIAMIENTO

El proyecto contempló una capacitación profunda y permanente con facilitadores de alta calidad durante la vida del mismo, es decir Abril 2007 a Agosto 2010, programa en el que se incluyó al Ministerio de Salud Pública a través del Programa Nacional de SIDA para ofrecer la capacitación y evaluación previo el licenciamiento del personal de Consejería.
Un importante apoyo técnico para el proyecto UNIVIDA fue la capacitación y formación en VIH-SIDA ofrecida por la Lic. Bethy Van Engen del Hospital Vozandes quien con todo su conocimiento y experticia logró que el personal del proyecto y de CEMOPLAF puedan realizar consejerías de VIH-SIDA de alta calidad técnica y humana. Nuestro reconocimiento y gratitud a esta gran profesional.

Lic. Bethy Van Engen del Hospital Vozandes
Capacitadora de Consejería en VIH-SIDA

## MALLA CURRICULAR DE CONSEJERIA DEL PROYECTO UNIVIDA Y DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

| *MODULO I*<br>*3 días* | *MODULO II*<br>*3 días* | *MODULO III*<br>*3 días* |
|---|---|---|
| *VIH SIDA*<br>*Cifras Mundiales y Nacionales*<br>*Diferencias y*<br>*Conceptos*<br>*Formas de Transmisión*<br><br>*Qué es Consejeria*<br>*Perfil del Consejero*<br>*Objetivos de la consejería*<br>*Estrategias de Prevención*<br>*Período de Ventana*<br>*Pruebas de tamizaje*<br>*Consentimiento firmado*<br>*Pruebas confirmatorias*<br>*Cómo entregar un resultado* | *Pruebas de conocimiento.*<br><br>*Recapitulación de los temas anteriores con juegos.*<br><br>*Técnicas de consejería – videos.*<br><br>*Técnicas educativas – videos.*<br><br>*Reflexiones y aprendizajes*<br>*Preguntas :*<br>*Qué hicieron bien*<br>*Qué limitaciones tuvieron en la información*<br>*Cuál fue su estado de ánimo al iniciar la consejería.*<br>*Sentimientos de los/as consejeras.*<br><br>*Limites del Consejero* | *Lectura de Manuales de Apoyo*<br><br>*Sexualidad*<br><br>*ITS – VIH –SIDA*<br><br>*Derechos* |

## MALLA CURRICULAR SEGUNDO Y TERCER AÑO DE PROYECTO

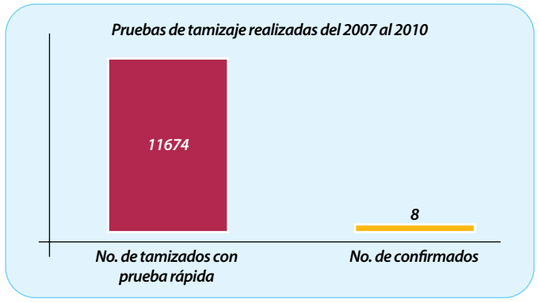
- Violencia Intrafamiliar
- Aprendizaje
- Liderazgo
- Calidad de Servicio

## MATERIALES ENTREGADOS PARA LA FORMACIÓN EN CONSEJERÍA

- Manual de VIH-SIDA del Ministerio de Salud Pública – PNS.
- Manual de VIH-SIDA Programa de Colombia.
- Manual Vida Positiva.
- Instructivo para el licenciamiento de unidades de consejeria.
- Guía de licenciamiento y acreditación para centros de consejería.
- Constitución de la República.
- Lista de chequeo para verificar temas que se debe abordar en consejería.
- Mochilas para las educadoras.

## MATERIALES PARA APOYO DE LA INFORMACIÓN

Cada centro de CEMOPLAF del proyecto UNIVIDA contó con
- Afiches y trípticos sobre la prueba voluntaria.
- Afiches y trípticos sobre información relacionada al VIH-SIDA.
- Afiches y trípticos sobre Violencia intrafamiliar.
- Videos educativos.
- Baners.
- Condones.
- Carpas para las campañas.
- Pruebas de VIH.






# Apoyo social a personas viviendo con VIH SIDA

Los centros de consejería cuentan con personal comprometido en dar acompañamiento al usuario/a desde que ingresa por primera vez al centro de consejería para solicitar la prueba de VIH-SIDA hasta que la persona ingrese al programa de VIH-SIDA en caso de estar confirmado su diagnóstico en VIH.

En ningún momento la consejera dejan sola a la persona diagnosticada y lo vincula con centros de autoapoyo donde recibe apoyo mutuo de personas que han pasado por las mismas circunstancias.

## APOYO A NIÑOS/AS AFECTADOS E INFECTADOS POR EL VIH SIDA

Sra. Mariana Quelal / Centro Otavalo

El personal de consejería y educadoras a más de ser formadas y capacitadas para ofrecer consejería y educación en VIH-SIDA fueron formadas para ofrecer apoyo a niños/as adolescentes infectados y afectados por el VIH SIDA.

Esta capacitación de más de 3 meses (años 2009 - 2010) ofreció herramientas pedagógicas para la enseñanza a niños/as y sus familias en situación de vulnerabilidad. Aprendizajes para el mejoramiento de las relaciones familiares.

Algunos temas tratados fueron:
- El desarrollo evolutivo del/a niño/a y el problema neurobiológico.
- El apego.
- La autoestima en los/as niños/as.
- Principales necesidades en los niños/as y adolescentes y cómo abordarlos.
- CEMOPLAF dentro del proyecto UNIVIDA apoyó a niños/as infectados y afectados por el VIH SIDA

# Incidencia política

## POLITICA CORPORATIVA NO DISCRIMINATORIA EN CEMOPLAF

CEMOPLAF como parte de las acciones del proyecto UNIVIDA, desarrolló una politica corporativa no discriminatoria en VIH SIDA. La politica es un documento formal que establece el compromiso y el marco de las acciones de CEMOPLAF, en lo que se refiere a la promoción de la prevención del VIH SIDA y el respeto de los derechos humanos y laborales de los trabajadores en relación al VIH SIDA.

En el mes de marzo CEMOPLAF presentó públicamente la política ante sus funcionarios e invitados de organizaciones públicas y ONGs con las que interactua CEMOPLAF.

Dra. Rosa Espín / Centro N.- 28 El Inca - Quito

# Aprendizaje

CEMOPLAF junto con CARE en el marco del proyecto UNIVIDA financiado por la Unión Europea, durante los 4 años del proyecto realizó permanentemente reuniones de aprendizaje con los 10 centros incluidos en el proyecto.

Nuestros temas de aprendizaje fueron:
- Pobreza y VIH
- Discriminación
- Conductas sexuales
- Atención Integral en VIH
- Empoderamiento
- Imagen corporativa

Nuestros análisis y aprendizajes nos permitieron mejorar nuestras intervenciones, comprender que las alianzas nos permiten ser más fuertes y lograr la integralidad de nuestras acciones. Abordar con más efectividad los temas y focalizar nuestras acciones en ciertos grupos de riesgo.

Como parte de nuestros aprendizajes nos permitimos refrescar nuestra imagen corporativa con el fin de que los servicios sean más accesibles a todo tipo de personas: mujeres, varones, jovenes, niños/as adolescentes, familias, etc. En este sentido decidimos emprender una nueva imagen corporativa que fue apoyada por el proyecto UNIVIDA como parte de las intervenciones que apuntan a la sostenibilidad del programa de VIH-SIDA.

## COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE CEMOPLAF Y CARE

El proyecto contó con directores, coordinadores y técnicos a tiempo completo, tanto de CARE como de CEMOPLAF , para implementar los centros de consejería, atención básica en VIH-SIDA, Grupos de autoapoyo, trabajo con niños/as infectados y afectados por el VIH-SIDA.

Esta estrategia permitió un acompañamiento y coordinación interinstitucional entre CARE con todos los centros, para planificar y ejecutar actividades dentro de: Fortalecimiento Técnico, Mercadeo de Servicios de Salud y Monitoreo y Evaluación.

Dr. Jorge Bejarano
Coordinador Nacional Proyecto UNIVIDA / CARE-ECUADOR

El proyecto UNIVIDA financiado por la Unión Europea; ejecuta acciones de información, educación, comunicación en centros de consejería y acceso a la prueba voluntaria; atención básica en VIH y SIDA. Apoyo a personas infectadas por el VIH y SIDA. Responsabilidad Social en VIH y SIDA en el campo laboral; acciones integrales en VIH y SIDA con Goviernos locales, comunidades educativas. Las acciones del proyecto son coordinadas con el Ministerio de Salud, Ministerio de Educación, Ministerio de relaciones Laborales.

UNIÓN EUROPEA

La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de CARE y en ningún caso debe considerarse que refleja los puntos de vista de la Unión Europea.

Asistencia Técnica:
Dr. Jorge Bejarano - Coordinador Nacional UNIVIDA.
Ing. Paulina Montenegro - Coordinadora Mercadeo Servicios de Salud.
Esp. María Isabel Cabrera - Coordinadora de Monitoreo y Evaluación.
Ing. Maria Fernanda Torres - Técnica de Mercadeo de Servicios de Salud.