



CARE ECUADOR

DESCRIPCIÓN DE CARGO, GERENCIA DE CALIDAD PROGRAMÁTICA Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

I. DETALLES DEL CARGO:

La persona a cargo de la Gerencia de calidad programática y movilización de recursos tiene la responsabilidad en el alineamiento de la estrategia programática de CARE con el Plan de Negocios de la oficina y país y con las estrategias de programas de CARE a nivel de América Latina y a nivel global. En la misma línea, deberá garantizar que la estrategia de programas genera impactos sostenibles en las poblaciones objetivo y que responda a los contextos de países de renta media. De esta forma, esta posición será responsable de encaminar los esfuerzos de proyectos y programas para reducir y eliminar las brechas de inequidad de género y exclusión social, fortalecer la participación de actores sociales en la construcción de la gobernabilidad y apuntalar el rol de CARE como una organización que trabaja de manera sostenida en acciones de ayuda humanitaria y respuesta a emergencias.

El/la Gerente de calidad programática y movilización de recursos liderará la generación de evidencias para hacer frente a situaciones de inequidad y exclusión desarrollando modelos alternativos para su multiplicación y réplica a escala. En esta lógica, su contribución estará encaminada a que CARE en el país, desde su experiencia programática, constituya una voz del sur en el contexto global de CARE y avanzar en la transición de oficina de país a miembro afiliado de CARE International.

Para que esto sea posible (alcanzar calidad y relevancia programática) deberá liderar los procesos de movilización de recursos desde fuentes alternativas y desde la respuesta tradicional de llamadas a convocatorias, gestionar el sistema de impacto y manejo del conocimiento y establecer estrategias de comunicación y visibilización internas y externas. En su accionar generará un modelo complementario de movilización de recursos sustentado en metas alcanzables con el apoyo de los equipos técnicos y de apoyo a programas.

Reportará a la Dirección de la Oficina de País, coordinará con el Coordinador de Apoyo a Programas. Formará parte del equipo gerencial de CARE Ecuador.

Objetivos del puesto

El/la Gerente de Calidad programática y movilización de recursos supervisará las siguientes funciones programáticas fundamentales: i) gestión de programas y proyectos (responsabilidad compartida con la Dirección de país); ii) calidad del programa (seguimiento, evaluación, gestión de conocimiento, arrendizaje y medición de impacto); y iii) movilización de recursos. Esta posición contribuye de manera significativa, desde una perspectiva de género en línea con lo propuesto en la visión 2020, al compromiso de contar con una programación de calidad mediante la identificación y la movilización de recursos, el mantenimiento de relaciones con los donantes y dirigir el diseño de nuevos programas, además de contribuir a la planificación estratégica, la gestión de conocimiento y promover la medición del impacto.



Se espera que la persona en esta posición pueda dirigir las mejores técnicas en el diseño y desarrollo de programas para asegurar la calidad y el cumplimiento de las normas y estándares de CARE en los niveles de país, regional y global. En coordinación con la Directora de país, liderará un equipo de profesionales responsables de la movilización de recursos, ejecución, seguimiento y evaluación de los programas y proyectos (incluyendo los programas de emergencia) que aborden eficazmente las causas subyacentes de la pobreza, de conformidad con los Principios Programáticos de CARE y la visión 2020.

Este puesto es miembro clave del SMT (Senior Management Team) de la Oficina de País (CO), y como tal, es responsable de dirigir y apoyar las iniciativas de la CO. Esta posición es responsable de (junto con la Dirección de País) garantizar el mantenimiento de buenas relaciones de trabajo con funcionarios del gobierno anfitrión, los donantes y otros asociados. La posición, con sede en Quito, reportará directamente a la Dirección de País y podrá reemplazarla temporalmente cuando la Directora está fuera del país o de la Oficina.

II. ROLES Y RESPONSABILIDADES:

Responsabilidad Laboral 1

IMPACTO Y RELEVANCIA PROGRAMÁTICA (30%)

Coordinar la programación de CARE en el país, desde una perspectiva de programas, garantizado estándares de calidad e impacto programático en el marco de CARE 2020 y del Plan nacional Toda Una Vida del Ecuador, así como para coordinar la implementación y alineación de la estrategia programática de CARE Ecuador en el marco del Plan de negocios de la oficina de país.

- Lidera la implementación de la estrategia programática de CARE Ecuador en concordancia con el plan de negocios y las poblaciones prioritarias definidas por la oficina de país,
- Promueve la alineación de la estrategia programática de CARE Ecuador con las poblaciones meta priorizadas en CARE a nivel de la región y con la estrategia programática de CARE Internacional.
- Garantiza la incorporación de los enfoques institucionales (género, gobernabilidad inclusiva, resiliencia) en el diseño e implementación de los programas, así como en el quehacer institucional.
- Trabaja con el personal técnico de CARE y las entidades socias con el fin de promover sostenibilidad institucional e impacto en todas las acciones programáticas que se implementen.
- Identifica, en conjunta con los equipos técnicos, modelos exitosos de intervención para eliminar brechas de desigualdad de género y exclusión social y lidera la sistematización conceptual, técnica y operativa (el “empaquetamiento técnico y financiero”) para la réplica a escala.
- Lidera la construcción de la estrategia de ayuda humanitaria y de respuesta a emergencias de país en concordancia con la estrategia de CI y estrategia programática de país de la Latinoamérica.



- Desarrolla e implementa estrategias para maximizar las sinergias entre programas y las áreas de apoyo a programas.
- Genera socios estratégicos para la implementación de programas de calidad e impacto, y el desarrollo de propuestas para movilización de recursos.
- Crea y mantiene una cultura de reflexión práctica, aprendizaje y gestión del conocimiento. Asegura la reflexión creativa, el intercambio de conocimientos, el aprendizaje la rendición de cuentas dentro y fuera de la CO, mediante el fortalecimiento de los mecanismos existentes y nuevos, según sea necesario.
- Asegura de que la CO participe activamente en las iniciativas regionales y globales de aprendizaje, relacionados con temas y enfoques de los programas prioritarios de CARE.
- Implementa con los equipos técnicos de CARE, socios y aliados, y en coordinación con el equipo regional, un sistema de gestión de conocimientos que impique desarrollar e implementar estrategias para la consolidación coherente del conocimientos y el uso de lecciones aprendidas para mejorar el desempeño del programa.
- Asegura la entrega oportuna y con calidad, de informes técnicos a donantes y gobierno, en coordinación con los responsables de proyectos y programas.
- Lidera el desarrollo de Plan de monitoreo y evaluación (estrategias e indicadores de impacto), para la estrategia programática de país, en coordinación con la región.
- Coordina acciones con los niveles de calidad programática e impacto estratégico de CARE en América latina y de CARE a nivel global.

Responsabilidad Laboral 2

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS (40%)

Lidera la actualización e implementación de la estrategia de movilización de recursos de CARE Ecuador con énfasis en alternativas innovadoras y socios estratégicos no tradicionales. Define en conjunto con el SMT de país, los requerimientos y metas anuales de movilización de recursos, bajo parámetros estratégicos y financieros.

- Mapea la estructura de prioridades de intervención de la cooperación internacional, de corporaciones y fundaciones y, de la empresa privada, estableciendo relaciones de coordinación y socio estratégico (visualiza oportunidades)
- Define planes de acción de movilización de recursos con las unidades de movilización de recursos de CARE USA y de los CARE miembros, en base a las prioridades de país y subregión.
- Monitorea el diseño y aprobaciones de los formatos Go/No go en coordinación con la Dirección Nacional y la Región.
- Coordina la construcción de propuestas en respuesta a convocatorias generales con el equipo de proyectos/ programas, socios y aliados estratégicos y garantiza que estas estén trabajadas según los marcos definidos por cada donante.
- Asegura el diseño de los presupuestos de cada propuesta, de acuerdo con las políticas de CARE y los lineamientos de cada donante.
- Lidera el desarrollo e implementación del plan de comunicación/marketing de la oficina de país, vinculado a la estrategia de movilización de recursos y gestión programática, que incluye manejo de página web y redes sociales de CARE Ecuador.



Responsabilidad Laboral 3

RELACIONAMIENTO CON ACTORES CLAVE (20%)

Aportar con la visión programática y de movilización de recursos, al posicionamiento de CARE en el país, como actor clave en los procesos de disminución de brechas de exclusión e inequidad social y de género, contribuyendo a soluciones innovadoras, multiplicar impactos y liderar acciones de ayuda humanitaria.

- Desarrolla junto con el equipo técnico y de apoyo de CARE, una estrategia de trabajo en asocio y de formación de alianzas para la recaudación de fondos, gestión del conomiento e incidencia en políticas públicas.
- En conjunto con el SMT y en línea con las prioridades de país, establece un plan de participación en espacios clave con objetivos y resultados, acorde con la Estrategia en Asocio de actores nacionales e internacionales.
- Desarrolla, en conjunto con el SMT, análisis periódicos sobre el alineamiento y avance de la estrategia programática de la oficina de país en relación con la programación de CARE a nivel regional y global, y en el marco del plan nacional de país.
- Coordina, junto con las Coordinaciones de Proyectos y sus socios, la elaboración de un reporte/ memoria anual que se presente al país anfitrión, socios y aliados, para fortalecer la visibilización (web/ redes sociales) y el relacionamiento de la oficina de país.
- Contribuye, en coordinación con los equipos técnicos, a fortalecer espacios de participación de actores sociales clave, en particular movimientos de mujeres y juventudes.
- Genera, con base en la estrategia programática, insumos que posibilitan posicionar a CARE en Ecuador como una voz válida del sur en el contexto global de CARE, y apoyan la transición de oficina de país a miembro afiliado.

Responsabilidad Laboral 4

GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS (20%)

Garantizar el cumplimiento de políticas y procedimientos administrativos y financieros de CARE, desde la entrada programática, así como el monitoreo y supervisión de las operaciones de proyectos y programas en coordinación con la Dirección de país.

- Asegura de que todos los proyectos y programas diseñados por la Oficina de País están en línea con las estrategias del programa y contribuyen al logro de los objetivos del plan estratégico de país.
- En coordinación con la Dirección Nacional, supervisa a los responsables de proyectos y programas, brindando coaching y seguimiento a la ejecución programática y financiera de programas/ proyectos de acuerdo a los convenios y/o contratos con donantes.
- Realiza análisis de eficacia y efectividad vinculando los logros técnicos en las intervenciones y la inversión presupuestaria, en diálogo con el Coordinador de apoyo a Programas.



- Vela porque el manejo de los recursos financieros y y administrativos se realice en condiciones de transparencia y confiabilidad.

Resolución de problemas

Nivel 2.- Toma de decisiones sobre aspectos proramáticos y estratégicos vinculados con la Visión y Misión de CARE y con su Plan de Negocios. Busca el apoo de la Direccion de País en decisiones clave relacionadas con la viabilidad d ela organización y su posicionamiento al interior de CARE y en relación al gobierno nacional o a organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil.

Requisitos (know how)

Educación, capacitación

Requerido título profesional universitario en áreas económicas, administrativas, sociales y/o humanas. Valorado título de maestría y postgrados en desarrollo humano, gerencia y gestión de proyectos, cooperación internacional, equidad de género en el desarrollo, entre otras. Manejo fluido del idioma inglés (hablado y escrito).

Experiencia

Mínimo cinco años de experiencia en la coordiación y/o gerencia de programas o iniciativas programáticas de incidencia nacional en Ecuador o en LAC. Liderazgo demostrable en procesos de desarrollo en los que se han aplicado enfoques de derechos humanos, con énfasis en equidad de género y empoderamiento de las mujeres. Experiencia demostrable en movilización de recursos, trabajo en asocio y relacionamiento con donantes (cooperación internacional, sector privado, gobierno, entre otros).

Destrezas y habilidades esperadas para el puesto

- **Diversidad**

Promueve, valora, respeta y busca beneficiarse totalmente de las cualidades, antecedentes, raza, cultura, edad, género, discapacidad, valores, estilo de vida, perspectivas o intereses singulares de cada individuo, creando y manteniendo un ambiente de trabajo que promueve la diversidad.

- **Excelencia** (estándares de trabajo personales)

Establece altos estándares de desempeño para uno y los demás, asumiendo la responsabilidad por la terminación exitosa d elos deberes o tareas; auto imponiéndose estándares de excelencia en lugar de esperar la imposición de estándares; asegurando que las ineracciones y las trasaccioes sean éticas y transmitan integridad.

- **Integridad**

Mantiene las normas sociales, éticas y organizacionales; apeándose firmemente a códios de conducta y principios inherenes a CARE.

- **Respeto**

Se compromete de una manera que refleja creencia genuida en la dignidad y en su apreciación y potencial de todos los seres humanos. Se gana la confianza de las personas y establece un entorno de confianza y apertura.



Compromiso con el servicio (entrelazado con las demás competencias)

- **Adaptabilidad**

Maneja efectivamente los entornos cambiantes en los asuntos de organización globales, económicos y políticos; mantiene la efectividad cuando trata con múltiples y conflictivas prioridades a través de diferentes escenarios culturales, o durante situaciones de emergencia y de crisis.

- **Proactividad**

Emprende prontamente la acción para alcanzar los objetivos: tomando acciones decididas para lograr las metas en épocas de incertidumbre o en contextos fluidos; siendo proactiva/o.

- **Perspicacia política**

Comprende en contexto socio-cultural, histórico, político y económico dentro del cual opera CARE, integra la comprensión del enfoque global de la organización con conciencia de las tendencias globales.

- **Comunicación con impacto**

Comunica con claridad la información y las ideas por medio de una variedad de medios a personas o grupos de una forma que involucra al público y les ayuda a comprender y retener su mensaje.

- **Construcción de socios, alianzas y redes**

Identifica oportunidades y establece relaciones estratégicas efectivas entre organizaciones y entidades públicas y privadas, para ayudar a la consecución de los objetivos de CARE.

- **Creación de compromiso**

Usa estilos y técnica interpersonales apropiadas para ganar la aceptación de ideas y planes; modificando el comportamiento propio para acomodar tareas, situaciones e individuos involucrados.

- **Toma de decisiones operativas**

Toma decisiones oportunas y sólidas a través de la identificación y comprensión de los problemas, prioridades, oportunidades y consecuencias probables; compara datos de diferentes fuentes para sacar conclusiones (contextuales y análisis de sistemas); usa enfoques efectivos para la selección del curso de acción o desarrollo de soluciones apropiadas.

- **Planeación y organización**

Establece los cursos de acción para sí y los demás para asegurar que el trabajo se complete de manera eficiente y efectiva, de acuerdo a los valores medulares de CARE.

Otras competencias requeridas:

- Delega con responsabilidad
- Facilita el cambio
- Decisión y planificación estratégica
- Inteligencia emocional
- Manejo del estrés.

De manera especial se considera las siguientes habilidades:

- Liderazgo comprobado en manejo de escenarios complejos,
- Demostrada experiencia en diseño e implementación de proyectos y programas,
- Habilidad para la gestión y coaching de personal,



- Fuertes habilidades de negociación y comunicación intercultural,
- Conocimiento y experiencia en manejo financiero,
- Experiencia en el manejo de relaciones sinterinstitucionales y con otras organizaciones (ONG, organizaciones sociales, donantes y gobierno)
- Experiencia en el manejo de procesos de cambio organizacionales.

CONTRATOS Y RELACIONES CLAVES Y COMUNICACIÓN

Las principales relaciones internas y externas que la persona a cargo de la posición debe establecer y mantener son:

Internas

Dirección de País, Coordinador de Apoyo a Programas
Unidades de movilización de recursos de CARE USA y CARE miembros
Unidades programáticas de LAC, CARE International, CARE miembros y CARE USA
Entidades de CARE en proceso de transición a miembros o afiliados de CI

Externas

Organizaciones sociales
Donantes
Empresas privadas
Sistema de Naciones Unidas
Gobierno nacional y gobiernos autónomos descentralizados
Organizaciones no gubernamentales
Movimientos sociales

CONDICIONES DE TRABAJO

Contrato indefinido, con un periodo de prueba por tres meses. Viajes frecuentes a las zonas de intervención en Ecuador. Se estima un 50% de permanencia en la oficina central y 50% de desplazamientos a áreas de intervención y viajes fuera del país. Necesidad de mantener reuniones periódicas y conferencias en horarios flexibles, priorizando el cumplimiento de tareas y planes de trabajo.

Las personas interesadas deberán enviar su Hoja de Vida adjuntando una Carta de Motivación; indicando cómo considera que reúne las condiciones, competencias y habilidades requeridas para el cargo, además de su expectativa salarial. El plazo máximo de recepción es del 16 de enero 2019.

Deberán enviar los requisitos al correo ecucare@care.org con referencia “Gerencia de programas”